



平成27年9月関東・東北豪雨災害における 被災者支援の取組について

災害ケースマネジメントに関する地方公共団体及び関係民間団体向け説明会

令和7年1月27日

茨城県常総市役所 市長公室 防災危機管理課

平成27年9月関東・東北豪雨災害について

平成27年9月10日 6時30分に常総市若宮戸で鬼怒川が溢水、同日12時50分に常総市三坂町で鬼怒川堤防が約200mにわたって決壊し、市の1/3（約40 km²）が浸水。



航空写真の撮影方向

平成27年9月関東・東北豪雨災害について（浸水状況H27.9.11撮影）

庁舎駐車場



水没した非常用電源



庁舎1階



避難所となった庁舎2階

自衛隊車両

平成27年9月関東・東北豪雨災害について（被害状況）

○人的被害（R1.12月末時点） ※災害関連死（13人）を含む

死亡※	重症	中等症	軽傷	行方不明
15人	3人	21人	20人	0人

○住家被害[認定]（H30.1月末時点） ※罹災証明書発行内訳数

全壊	大規模半壊	半壊	床上浸水	床下浸水	合計
53件	1,591件	3,519件	193件	2,508件	7,864件

○逃げ遅れにより救助された人数（R1.12月末時点）

機関名	救助種別	
	ヘリコプター	地上部隊
自衛隊	723人	1,292人
海上保安庁	99人	—
警察	209人	193人
消防本部	308人	1,434人
計	1,339人	2,919人

合計で4,258人の逃げ遅れ

○ピーク時の避難者数（H27.9.11時点）

	避難所数	人数
市内	26カ所	4,501人
市外	13カ所	1,722人
合計	39カ所	6,223人

全体の3割弱が市外に避難



災害対応（特に被災者対応）の概要・時系列

○9月10日 鬼怒川堤防決壊

市の取組

- ・10月 被災者のニーズ調査アンケート実施
- ・11月 避難者の実情に合わせた住宅確保の取組（プロジェクトチーム発足）
- ・11月 公的住宅等の募集（県営、UR、国家公務員住宅など）
- ・12月 市外の公的住宅等避難者への訪問実施

社会福祉協議会の取組

- ・9月 災害ボランティアセンター開設
- ・10月 戸別訪問によるニーズ把握
- ・11月 地域支えあいセンターに名称変更し、被災者支援を実施

NPO commonsの取組

- ・外国人世帯や、市外に避難された方への戸別訪問によるニーズ調査、関係機関への繋ぎ
- ・サロン等によるコミュニティ維持の取組、etc..

課題：各機関が被災者支援を実施していたが、被災者の情報共有など十分に連携できていなかった

○12月21日 災害対策本部会議にて関係機関と連携した被災者支援の必要性を提言（プロジェクトチーム）

災害関連死の防止、コミュニティ維持による人口流出防止を目的とし、関係機関と連携した被災者の見守り体制の構築

○H28.3月 市・社協・NPO commonsの3者で取組の連携と個人情報の共有・保護を目的とした協定締結

○H28.4月 市と社協で被災者見守り業務の委託契約を締結、事業実施（～H29.3月まで）

支援の詳細については社会福祉協議会さんにバトンタッチします。
ご清聴ありがとうございました



常総市マスコットキャラクター
「千姫ちやま」

令和5年4月28日開業 道の駅常総
開業から1年で来場者が200万人を突破しました！！
令和6年11月には温浴施設もオープンしました！